

Политика использования файлов Cookie

Что такое файлы cookie

Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайты сохраняют на устройстве пользователя (компьютере, смартфоне и т.п.) при посещении. Эти файлы позволяют запомнить информацию о посещениях пользователя: например, предпочтения и настройки, данные авторизации, содержимое корзины и др. Благодаря cookie использование веб-сайта становится более удобным – сайт «узнаёт» пользователя при повторных визитах, сохраняет выбранный язык, параметры отображения и прочие настройки. Кроме того, с помощью cookie собирается статистическая информация о взаимодействии посетителей с сайтом, что помогает улучшать сервисы и контент.

Помимо cookie, сайт может использовать сходные технологии – такие как пиксельные теги (web beacons), локальное хранилище браузера, идентификаторы устройств. В данной Политике под термином «cookie» понимаются также эти аналогичные технологии. Файлы cookie не являются исполняемыми программами и не могут переносить вирусы или вредоносные программы на устройство пользователя. Пользователь может управлять cookie – о чем подробнее рассказывается ниже.

Виды файлов cookie, которые мы используем

В зависимости от целей и функциональности, на Сайте используются следующие категории файлов cookie:

- **Обязательные (необходимые) файлы cookie.** Эти cookie необходимы для корректной работы Сайта и предоставления пользователю базового функционала. Они позволяют осуществлять основные действия, такие как навигация по страницам, сохранение состояния сеанса и настроек, доступ к защищенным разделам (например, вход в аккаунт). Без этих файлов сайт не может работать правильно. Обязательные cookie устанавливаются автоматически при загрузке Сайта и не требуют получения предварительного согласия пользователя, поскольку без них предоставление запрошенных услуг невозможно. Такие cookie, как правило, являются сессионными – то есть

хранятся только в течение текущего сеанса работы браузера. Некоторые необходимые cookie могут иметь более длительный срок (для запоминания предпочтений, например, cookie, запоминающий факт закрытия баннера о согласии с cookie, чтобы не показывать его повторно). Данные файлы не раскрывают личность пользователя и не собирают о нем маркетинговую информацию – их функция сугубо техническая.

- Аналитические (статистические) файлы cookie. Cookie данного типа собирают обезличенную информацию о том, как посетители используют Сайт: какие страницы просматривают, сколько времени проводят на Сайте, с каких устройств и браузеров заходят, возникали ли ошибки в работе страниц и т.д. Эти сведения помогают Оператору понять, какие разделы Сайта наиболее популярны, оценить эффективность работы Сервиса, исправить недочеты и улучшить функционал. Аналитические cookie могут размещаться как самим Оператором, так и сторонними сервисами аналитики, с которыми сотрудничает Оператор. На нашем Сайте для статистического анализа привлекаются, в частности, сторонние платформы: Google Analytics (компания Google) и Яндекс.Метрика (компания Яндекс). Эти сервисы могут устанавливать собственные cookie-файлы, с помощью которых собирают обезличенные данные о вашем взаимодействии с Сайтом. Полученные статистические данные агрегируются и не содержат сведений, позволяющих идентифицировать личность; отчеты предоставляются нам в обобщенном виде. Аналитические cookie используются только с согласия пользователя – при первом посещении Сайта вы можете разрешить или запретить их установку через баннер настройки cookie. В случае отказа от аналитических cookie, никакие данные о вашем поведении для целей статистики собираться не будут (кроме тех, которые необходимы для работы Сайта). Если вы даете согласие, мы будем получать обобщенные аналитические сведения, помогающие совершенствовать наш Сайт.
- Маркетинговые (рекламные) файлы cookie. Эти cookie используются для маркетинговых целей – то есть для показа рекламы с учетом интересов пользователя, а также для оценки эффективности рекламных кампаний. Маркетинговые cookie могут фиксировать посещение пользователем нашего Сайта и передавать эту информацию рекламным платформам. Например, такие файлы позволяют показывать пользователю рекламу наших услуг на других сайтах (ретаргетинг), ограничивать количество показов одной и той же

рекламы, измерять, привело ли нажатие на объявление к совершению целевого действия (регистрации, покупке) и т.д. На нашем Сайте маркетинговые cookie могут быть установлены сторонними рекламными сетями, с которыми взаимодействует Оператор – например, системой Google Ads/DoubleClick (Google) или Яндекс.Директ (Яндекс). Эти третьи лица с помощью cookie собирают сведения о ваших посещениях как нашего, так и других сайтов, на основе чего формируют ваши интересы и показывают релевантную рекламу. Маркетинговые cookie используются только при вашем согласии. Если при первом посещении Сайта вы запретили их использование, никакие рекламные cookie не будут сохранены. В случае согласия, имейте в виду, что данные об активности на Сайте могут обрабатываться сторонними рекламными провайдерами (Google, Яндекс) и комбинироваться с информацией о вас из других источников для более точного таргетинга. Оператор не передает рекламодателям ваши персональные данные прямо, но они могут собирать информацию через встраиваемые на Сайте скрипты и пиксели. Все собранные маркетинговые данные используются в соответствии с политиками конфиденциальности соответствующих провайдеров. Если вы сомневаетесь, разрешать ли маркетинговые cookie, вы можете всегда отказаться – тогда реклама в интернете будет менее персонализированной, но общее количество объявлений останется прежним.

Помимо указанных категорий, возможно использование функциональных cookie – это cookie, запоминающие различные выборы пользователя (например, язык интерфейса, регион, индивидуальные настройки). Они позволяют улучшить функциональность и персонализацию, но не являются строго необходимыми. В настоящее время основная функциональность Сайта обеспечивается обязательными cookie, а дополнительные предпочтения могут сохраняться либо с помощью обязательных cookie, либо при участии аналитических cookie. В случае внедрения отдельных функциональных cookie, требующих согласия, информация о них будет добавлена в данную Политику.

Получение согласия на использование cookie

При первом посещении нашего Сайта вы видите всплывающее уведомление (баннер) с сообщением о использовании нами файлов cookie. В этом баннере вам предлагается выбор: согласиться на использование всех необязательных cookie или настроить их использование по категориям. До момента получения вашего явного

согласия Сайт не будет использовать аналитические и маркетинговые cookie (будут задействованы только необходимые для работы файлы). Вы можете выполнить одно из следующих действий:

- Принять все cookie. Если вы нажимаете кнопку «Принять» (или аналогичную) в баннере, вы даете согласие на сохранение на вашем устройстве всех типов cookie, кроме тех, которые вы могли отдельно отключить в настройках. Сайт начнет использовать аналитические и маркетинговые cookie, позволяющие собирать соответствующие данные, как описано выше.
- Настроить предпочтения. Если вы выбираете опцию настройки cookie, вам может быть предоставлена возможность отдельно разрешить или запретить каждый тип необязательных cookie (например, вы можете согласиться на аналитику, но отказаться от маркетинга). После сохранения ваших настроек Сайт будет работать согласно заданным предпочтениям. Вы в любой момент можете вызвать панель настроек cookie повторно (например, через ссылку «Настройки cookie» в подвале сайта, если она предусмотрена) и изменить свой выбор.
- Отказаться от необязательных cookie. Если вы закроете баннер или выберете опцию, означающую отказ (например, «Только необходимые»), Сайт не будет использовать никакие аналитические или маркетинговые cookie. Будут активны лишь строго необходимые файлы, не требующие согласия. Баннер в таком случае может не показываться вам вновь при последующих посещениях, за исключением ситуаций, когда вы сами инициируете изменение настроек или очистите cookie в браузере.

Продолжая навигацию по страницам Сайта после отображения баннера (например, прокручивая страницу, переходя по ссылкам) при активном уведомлении, вы также подтверждаете свое согласие на использование cookie в соответствии с данной Политикой. Мы фиксируем ваше решение с помощью специального cookie-файла (например, cookie cookie-banner), чтобы не беспокоить вас повторно запросом согласия при каждом визите. Обратите внимание: если настройки вашего браузера изначально разрешают использование cookie, это также может рассматриваться как согласие на установку cookie, однако мы все равно выводим баннер для явного выбора. Пользователь имеет право не соглашаться на использование необязательных

cookie – в этом случае Сайт останется доступным, хотя некоторые наши сервисы (например, аналитика работы Сайта, персонализированный контент или таргетированная реклама) будут ограничены.

Если вы дали согласие на cookie, но впоследствии захотите изменить свое решение, вы всегда можете отозвать согласие – об этом рассказывается в разделе ниже.

Сроки хранения cookie

Файлы cookie по сроку жизни делятся на сессионные и персистентные (постоянные). Сессионные cookie существуют только пока открыт ваш браузер и, как правило, удаляются сразу после закрытия вкладки или окна с Сайтом. Постоянные cookie сохраняются на устройстве в течение заданного периода времени, который может варьироваться в зависимости от типа cookie и настроек, заданных их создателем.

На нашем Сайте используются cookie с различными сроками хранения:

- Обязательные (технические) cookie часто являются сессионными и удаляются после завершения сеанса. Некоторые необходимые cookie могут храниться дольше – например, файл, запоминающий ваши предпочтения (язык интерфейса или факт согласия с политикой cookie) может иметь «неограниченный» срок действия или храниться несколько лет, чтобы ваши настройки сохранялись при будущих посещениях. Такие cookie имеют фиксированный срок хранения, по истечении которого автоматически удаляются браузером (например, технический cookie может быть рассчитан на 1–2 года работы).
- Аналитические cookie обычно являются постоянными, так как важно распознавать повторные визиты пользователя для корректного учета статистики. Срок хранения аналитических cookie устанавливается сервисами аналитики. Например, cookie, используемый Google Analytics для определения нового или возвращающегося посетителя, имеет срок действия 2 года. Другие аналитические cookie могут храниться от 24 часов до нескольких месяцев (в зависимости от отслеживаемых параметров). Яндекс.Метрика также применяет постоянные cookie для идентификации посетителей при повторных заходах (например, cookie _ym_uid хранится около 1 года). Все эти файлы существуют на устройстве пользователя вплоть до окончания срока или до момента, пока пользователь сам не удалит их вручную.

- Маркетинговые cookie могут иметь различные сроки жизни в зависимости от конкретной рекламной кампании и технических настроек рекламных систем. Некоторые рекламные cookie (например, для ремаркетинга Google) могут храниться 30 дней, другие – несколько месяцев. Например, cookie IDE от Google (DoubleClick) обычно сохраняется около 13 месяцев для пользователей в Европейской экономической зоне и около 24 месяцев для остальных пользователей, а cookie Yandexuid от Яндекса – до 1 года. Цель таких длительных сроков – распознать пользователя при его повторных посещениях веб-ресурсов и сбор данных о его взаимодействиях с рекламой в долгосрочной перспективе.

Указанные сроки могут время от времени изменяться сторонними провайдерами. Мы стремимся актуализировать данные о используемых cookie. Вы всегда можете самостоятельно просмотреть актуальный срок действия конкретного cookie через настройки своего браузера. Также вы вправе удалить любые cookie в любой момент (вручную или настроив автоматическое удаление). В случае удаления постоянного cookie до истечения срока, при следующем посещении Сайта (если вы не измените настройки) он будет создан снова как впервые.

Хранение данных, собранных посредством cookie, осуществляется в соответствии с разделом о хранении персональных данных нашей Политики конфиденциальности. Обезличенные данные могут храниться дольше, чем персональные, если они не позволяют идентифицировать пользователя. Однако связанные с cookie журналы веб-сервера, содержащие IP-адреса и прочие технические данные о посещениях, как правило, хранятся ограниченный период (обычно не более 1 года, если нет специальных причин хранить дольше) и регулярно удаляются по мере накопления новой информации.

Отзыв согласия и управление cookie

Как удалить или отключить cookie: Пользователь вправе в любой момент изменить решение относительно использования cookie и отозвать свое согласие на их применение. Сделать это можно, отключив сохранение cookie в настройках браузера и удалив уже сохраненные файлы cookie. Большинство браузеров (Chrome, Firefox, Safari, Edge, Internet Explorer и др.) позволяют управлять настройками cookie на уровне всего сайта или для конкретных веб-адресов. Вы можете запретить браузеру

принимать любые cookie, настроить уведомление при каждой попытке сохранить cookie или разрешить сохранение только определенных cookie. Также обычно доступна функция полного удаления уже сохраненных на устройстве cookie. Пожалуйста, имейте в виду, что отключение всех cookie может привести к потере работоспособности ряда сайтов (включая наш), поэтому рекомендуется отключать лишь те категории cookie, использование которых вы считаете нежелательным. Инструкции по управлению cookie в популярных браузерах можно найти на официальных страницах поддержки: например, Chrome – в разделе настроек контента, Firefox – на странице справки по приватности, Safari – в руководстве пользователя Apple, Microsoft Edge/IE – в параметрах интернет-файлов. Также полезные сведения представлены на ресурсах вроде AllAboutCookies.org (информационный портал о cookie) и на сайте YourOnlineChoices.eu (платформа для управления предпочтениями в отношении рекламы).

Отказ от аналитики и рекламы: Если вы хотите точно отказаться от некоторых сторонних cookie, вы можете воспользоваться особыми средствами: например, чтобы отключить Google Analytics, Google предоставляет специальный модуль браузера “Google Analytics Opt-out”, который предотвращает передачу ваших данных в Google Analytics. Для отказа от персонализированной рекламы от Google вы можете посетить страницу настроек рекламных предпочтений Google или использовать функцию Opt-Out на сайте YourOnlineChoices (она позволяет управлять рекламными cookie множества компаний централизованно). У Яндекса настройка персонализации рекламы доступна в аккаунте Яндекса (если вы им пользуетесь) либо через соответствующие опции браузера. Мы не контролируем эти инструменты, но предоставляем ссылки на них для удобства пользователей.

Изменение настроек на нашем Сайте: Если на Сайте реализована панель управления cookie (баннер настроек), вы можете в любой момент повторно вызвать ее (например, по ссылке «Изменить настройки cookie» в подвале страницы) и изменить ранее данные вами разрешения. Это позволит отозвать согласие на аналитические или маркетинговые cookie без необходимости заходить в настройки браузера. После изменения настроек мы перестанем обрабатывать ваши данные, собираемые с помощью отключенных cookie. Однако учтите, что удаление уже сохраненных cookie из браузера все равно остается вашей ответственностью – наш инструмент настроек предотвращает дальнейшее использование cookie, но не очищает автоматически те, что были установлены ранее. Поэтому для полного отзыва согласия рекомендуется

сочетать изменение настроек на Сайте с удалением ранее сохраненных cookie-файлов через браузер.

Влияние отключения cookie: Отказ от использования аналитических и маркетинговых cookie не влияет на доступность основных функций Сайта – вы по-прежнему сможете просматривать контент, регистрироваться и пользоваться большинством возможностей. Однако некоторые наши функции, которые улучшают пользовательский опыт, могут быть ограничены. Например, мы не сможем учесть ваши предпочтения для персонализации контента или предложить вам релевантные рекламные акции. Кроме того, полное отключение всех cookie (включая необходимые) через настройки браузера может привести к невозможности авторизации на Сайте, сохранения настроек и т.д. Поэтому рекомендуется отключать только те cookie, использование которых вы считаете нежелательным, оставляя разрешенными технически необходимые файлы.

Если у вас возникнут сложности с изменением настроек или есть вопросы о работе наших cookie, вы можете связаться с нами по контактам, указанным в нашей Политике конфиденциальности (см. раздел Контактная информация). Мы постараемся помочь и предоставить разъяснения.

Изменения в Политике использования cookie

Настоящая Политика в отношении cookie может обновляться по мере развития Сайта и изменения используемых технологий, а также в случае изменения требований законодательства. Мы рекомендуем пользователям периодически просматривать данный раздел, чтобы узнавать о возможных изменениях. Если изменения будут существенными, мы можем дополнительно уведомить вас (например, через всплывающее уведомление при посещении Сайта). Новая редакция Политики cookie вступает в силу с момента ее публикации на Сайте. Продолжая использование Сайта после вступления изменений в силу, вы соглашаетесь с обновленной Политикой. Дата последнего обновления Политики указана ниже.

(Дата последнего обновления Политики cookie: «15» апреля 2025 г.)